

不正メールへの注意喚起について

2025年9月

いつも当館をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、じゃらんnetやBooking.com等において、当館のアカウントが不正に利用され、不特定多数の方にフィッシングメッセージが送信されているという事実を確認しました。

該当メッセージを受信されたお客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

現在、警察などの関係機関へ報告を行い、不正アクセスについて、原因究明と影響範囲の特定を急いでおります。

私どもからは「12時間以内に予約確保のためのメール」などは一切お送りいたしませんので、ご注意くださいくださいませ。

当館からのメッセージで「内容に心当たりがない」、「怪しい」などの不審なメールを受信された場合は、ウイルス感染、フィッシングサイトへの誘導、不正アクセスなどの危険がございますので、メール本文中に記載の「URLのクリック」や「添付ファイルの開封」などは行わず、該当メールごと削除していただきますようお願いいたします。

当館では日頃から不正アクセス防止などの情報セキュリティ管理には十分注意しておりますが、今後は同様の事案が発生しないよう対策を強化し、再発防止に努めてまいります。

不審な取引や被害の可能性にお気づきになった場合は、速やかに関係機関（カード会社・金融機関・最寄りの警察など）へご相談をお願いいたします。

改めましてこの度は皆様にご迷惑とご心配をおかけしまして誠に申し訳ございません。

